



# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1881

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד החינוך	24.04.2022	26.06.2022

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פניה
פיתוח פורטלים תפעוליים מקושרים ומערכות CRM	הארכת התקשרות	(3)(4)(ב)3	03.04.2022	8000727045

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

## החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים ההחלטת מותנית באישור החשב הכללי

לתקופה שמיום 01.07.2022 ועד ליום 31.12.2022 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2023 ועד ליום 30.06.2023 כאשר מימושה יהיה בכפוף לפרסום המכרז בהתאם ללו"ז האמור בסעיף 5 לעיל או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
אלעד מערכות תוכנה בע"מ	510929177		

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.07.2022	01.07.2022	30.06.2023	31.12.2022	24,926,616	12,463,380	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2023	01.01.2023	30.06.2023	0	12,463,380	שקלים ישראלים חדשים

1. משרד החינוך (להלן – **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת אלעד מערכות בע"מ (להלן – **החברה**) לטובת פיתוח, יישום והטמעה של פורטלים תפעוליים ומערכות CRM המשרתים את אזרחי ישראל, עובדי מטה, עובדי מחוזות ומוקדי שירות.
2. המשרד התקשר לראשונה עם החברה במסגרת מכרז פומבי (מס' 92/12.15) עבור התקופה שמיום 01.07.2016 ועד ליום 30.06.2017 בתוספת אופציות אשר מומשו במלואן ועתידות להסתיים ביום 30.06.2022, היקף ההתקשרות הכולל עמד על 101,085,300 ש"ח לא כולל מע"מ
3. במסגרת ההתקשרות עם החברה פותחו המערכות המרכזיות כדלהלן:
  - 3.1. שישה פורטלים לקהלי היעד הבאים: פורטל עובדי הוראה, פורטל מוסדות חינוך, פורטל תלמידים, פורטל הורים, פורטל רשויות ובעלויות ופורטל ארגוני. זוהי פלטפורמה מרכזית המאפשרת תקשורת והחצנת מידע ושירותים למיליוני לקוחות מערכת החינוך.
  - 3.2. מערכת CRM ארגונית המשמשת כ-1,700 משתמשים פנים ארגוניים (עובדי מטה ומחוזות ומוקדי השירות) לרבות זימון תורים וקבלת קהל של עובדי ההוראה במחוזות.
  - 3.3. מערכת CRM לניהול משל"ט קורונה של משרד החינוך, אשר מנהלת את המגעים של התלמידים וצוותי החינוך שנמצאו מאומתים לקורונה ועובדת בקשר ישיר ושוטף מול מערכות משרד הבריאות.
  - 3.4. פלטפורמה מרכזית לניהול הגמישות התקציבית (מערכת גפ"ן) המשמשת את בתי הספר, הרשויות ובעלויות החינוך, המפקחים הכוללים, יחידות המטה והמחוזות וספקי מערכת החינוך. מערכת זו מהווה את התשתית הדיגיטלית המרכזית של המשרד להובלת נושא האוטונומיה והגמישות הניהולית במערכת החינוך ומהווה פריצת דרך בהתנהלות הארגון אל מול בתי הספר והשותפים הרבים במערכת החינוך.
  - 3.5. מערכות CRM נוספות: מדען ראשי, אכיפה ובקרה, פניות ותלונות הציבור, סיעות רפואיות וכו'.
4. כעת מבקש המשרד להאריך את ההתקשרות עם החברה בשנה נוספת, מהסיבות כדלקמן:
  - 4.1. לפני כשנה הוגשה בקשה לחוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי בנוגע למכרז חדש. אולם, הבקשה נדחתה מהסיבה שבאותה העת לא היה מנמ"ר קבוע במינהל טכנולוגיות ומידע של המשרד.
  - 4.2. נבחנה אפשרות להתקשרות עם נותני שירותים במסגרת מכרז מרכזי (מס' 1-2009) ונמצאה לא כדאית מבחינה כלכלית. כמו כן, מדובר בהליך ארוך של מיון ושכירת נותני שירותים ועקומת למידה גבוהה להיכרות עבודת המשרד ומערכות המידע הרלוונטיות.
  - 4.3. במצב הנוכחי נדרשת הארכת התקשרות לשנה נוספת, זאת על מנת למנוע פגיעה משמעותית בשירות הניתן למערכת החינוך באמצעות המערכות והשירותים הדיגיטליים המפותחים ומתוחזקים כיום ע"י חברת אלעד מערכות.
5. להלן הלו"ז להליך המכרזי כפי שהועבר מהמשרד:
  - 5.1. פרסום המכרז – נובמבר 2022.
  - 5.2. בחירת ספק זוכה – מרץ 2023.
  - 5.3. חתימת הסכם עבודה – אפריל 2023.
  - 5.4. חפיפה עם הספק הזוכה – אפריל-יוני 2023.
  - 5.5. תחילת עבודה – יולי 2023.
6. גב' מוריה זיסוביץ', מנהלת חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב, בחוות דעתה מיום 24.04.2022 ממליצה לאשר את ההתקשרות.
7. גב' תמר קליין, מנהלת תחום בכירה מחשוב ומערכות מידע באגף החשב הכללי, בחוות דעתה מיום 28.04.2022 ציינה כי אין מניעה מלאשר את ההתקשרות.
8. הארכת ההתקשרות מתבצעת בתנאים זהים לתנאי התקשרות המקורית.
9. מר עוז דורון, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות המשך.

## החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

יש לקדם את המכרז החדש בליווי צמוד של סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ומנהל הרכש הממשלתי ולקבל את אישורם לעקרונות המכרז החדש.

מאשרים	פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף		

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000005341 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.